

# ■免責事項

## □配信保証。

配信に関して、下記の場合は1週間以内に限り無償対応いたします。

- ・当社に責任がある場合

## □配信の解約に関して

配信を停止する場合は月額費用を日割り計算してご請求させていただきます。

配信のご契約期間内に解約をされた場合は、違約金が発生いたします。

ただし、双方の同意がある場合には違約金は発生いたしません。

違約金は、これまで作業としてかかった費用を提示した上でご請求させていただきます。

## □配信の映像編集に関して

- ・映像編集に関しては各ジャンルで活躍しているクリエイターのプロとしての映像編集となります。映像編集に対するクレームは一切受け付けません。
- ・プログラム変更（映像・音楽・写真）の追加・編集・削除・変更については追加作業となり別途費用を頂きます。
- ・完成された映像は配信前確認としてインターネットからご確認できます。
- ・配信後1週間以内に追加・削除・変更のご連絡が無い場合はプログラム内容をご了承頂いたものと判断し編集データは削除いたします。
- ・相談書に記載されております作業料以外は一切頂きません

## □ホームページの掲載箇所に関して

掲載箇所に関して、下記の場合は1週間以内に限り無償対応いたします。

- ・当社に責任がある場合

ただし、掲載を開始して1週間を過ぎての掲載箇所変更、映像掲載が行われた後でのホームページ問題、データ・文言の紛失の修復作業は、別途費用を頂きます。

弊社ではホームページ配信掲載作業について様々な注意を払っておりますが、

万が一ホームページに問題、データ・文言の紛失が合った場合 配信掲載作業前のデータで復旧いたします。

## □配信掲載作業のよるFTPアドレス、ID、パスワードに関して

弊社の担当以外がFTPアドレスを所有することはありません。

配信掲載作業が完了後、1週間以内にパスワードの変更をお願いいたします。

1週間以降の保障はすべて弊社では受付できません。

## □ご提供して頂く素材の取扱について

紛失・欠損・破損等については、当社では運送業者から受領する伝票番号管理にて配達記録を取っております。

素材の引取から商品の発送（素材返却含む）はヤマト運輸／郵便局のホームページより伝票番号を記入して頂くことができます。

ただし撮影及び記録時より約1ヶ月以上経過したもの

- ・素材劣化等が認められるものについては当社では責任を負いかねますのでご了承下さい。
- ・写真のしわ、変形、変色
- ・ネガ・ポジ・記録メディアの汚れ、にじみ、変形、変色、破損（キャプチャー取込機の巻き込み・亀裂・破損を含む）
- ・デジカメデータの破損
- ・記録映像の劣化
- ・記録媒体の汚れ、にじみ、変形、変色、破損（デッキ再生時の巻き込み 亀裂・破損を含む）
- ・アルバム等の汚れ、にじみ、変形、変色、破損
- ・上記に関してはトラブル防止の為、データのあるものは予めバックアップをお取りの上、ご郵送下さい。

なお、弊社に素材到着後

ご報告書と到着した素材に差異がある場合は作業を中止しお客様へお電話にて確認次第、ご返却致します。

なお、素材異常によるご返却に関しての送料はお客様負担となります。

## □映像配信動作チェックについて

：当社では配信動作チェックを行っております。WEB掲載サーバーによる不具合はご契約いただいている業者へ直接お問合せ下さい。重大な欠陥・基本動作に問題のある損傷を省き、保証対象にはなりません。

□尚、公序良俗に反する個人的な映像編集のお申込は一切お断りしております。

：素材確認の時点で発覚した場合、いかなる理由においても直ちに作業を停止し、配信作業を停止致します。また、制作に要した日数及び 違約金を別途ご請求致します。